

VULGARISATION

UN PROJET PILOTE DE RÉSEAUTAGE POUR LES INTERVENANTS DU SECTEUR DES PETITS RUMINANTS *porteur pour l'industrie et pour un meilleur soutien auprès des producteurs!*

MARIE-JOSÉE CIMON, AGR., COORDONNATRICE EN TRANSFERT DES CONNAISSANCES, CEPOQ

Le projet pilote avait pour but de développer un prototype de communauté de pratique composée d'un groupe d'intervenants (vétérinaires, technologues, agronomes et agroéconomistes) œuvrant dans les secteurs de boucherie et laitier chez l'ovin et le caprin. Ces membres offrent des services-conseils, entre autres, au niveau de la conduite d'élevage, de la santé et de la gestion économique.



Faits saillants...

Ce sont 21 participants qui ont pris part au projet pilote de la communauté de pratique, soit 5 agronomes, 12 vétérinaires, 1 technologue et 3 agroéconomistes, tous des intervenants terrain offrant des services-conseils dans leur quotidien. Cet engouement de participation confirme tout l'intérêt pour le développement d'une communauté de pratique et son besoin au sein des secteurs des petits ruminants. Ce sont 6 laboratoires (rencontres) qui ont été réalisés, dont 3 en présentiel et 3 en virtuel et qui auront permis de bien répondre aux différents objectifs du projet. Les premiers laboratoires ont servi à imaginer un prototype de communauté de pratique, puis ce prototype a évolué

grâce aux membres participants au fil des rencontres. Celles-ci, sous la forme de *Design Sprint*, permettaient, par le fait même, de créer une belle dynamique au sein des intervenants qui participaient activement aux différents laboratoires.

Les 2 derniers laboratoires se sont réalisés en présence lors d'une même journée et furent particulièrement appréciés. Le premier laboratoire de cette journée a d'ailleurs permis de prototyper les 4 activités les plus populaires à réaliser pour la mise en place de la communauté. Par la suite, en guise de dernier laboratoire, les membres se sont déplacés pour une visite de ferme afin de tester certaines activités déjà pro-

Le Design Sprint est une méthode d'innovation qui vise à accélérer la résolution de problèmes et la créativité. L'objectif est de répondre aux besoins des utilisateurs et des clients rapidement et à moindre coût. Avec le Design Sprint, en 5 jours, une petite équipe passe ainsi d'une problématique au test utilisateur d'un prototype.
www.usabilis.com

posées aux rencontres précédentes. Cette visite était aussi elle-même une activité proposée à plusieurs reprises lors de la mise en commun des idées d'activités de la communauté de pratique. Un grand merci à Martine Pigeon et Simon Trachy de la ferme Mariguy qui nous ont ouvert les portes de leur entreprise avec une grande générosité pour l'occasion!

Résultats significatifs pour le secteur!

D'abord, par ce projet pilote, est émergé un concept de communauté de pratique sur mesure et adaptée aux membres des secteurs ovin et caprin, puisqu'il a été créé et testé par eux-mêmes. Le projet pilote s'avère ainsi un





Merci à nos 2 membres de la communauté, le Dr William Cossette, mv et le Dr Jean-Sébastien Rochon, mv qui ont présenté l'atelier sur le dosage du BHB & la toxémie de gestation!

projet mobilisateur d'une communauté de pratique engagée, ce qui augure bien pour son déploiement et son démarrage. Les membres du projet pilote deviennent ainsi, en quelque sorte, des ambassadeurs de la communauté. Ce prototype permettra ainsi de répondre aux besoins de formation, partage de connaissances, codéveloppement, réseautage et résolution de problèmes des divers intervenants-conseils travaillant auprès des fermes ovines et caprines du Québec. Les vétérinaires, technologues, agroéconomistes et agronomes participants auront eu la chance d'exprimer leurs réels besoins prioritaires en termes de formation et de soutien-conseil à la ferme et de pouvoir tester en situation réelle, certaines de ces activités.

Aussi, le projet aura donné l'occasion de connaître et de rejoindre les différents intervenants actifs dans les deux productions visées par la communauté et de favoriser le réseautage entre eux. Le manque d'échanges entre les différents intervenants est bien réel et les occasions d'échanger sont peu nombreuses. Ainsi, ce projet a permis de tisser des liens entre ses membres, démontrant ainsi toute l'importance et le besoin de réseautages et d'échanges entre eux.

Des applications possibles pour l'industrie...

La mise en place d'une communauté de pratique permettra le réseautage d'intervenants-conseils composés d'agronomes, de vétérinaires, d'agroéconomistes et de technologues, trop souvent isolés par le manque d'occasions de se rencontrer ou par l'absence de réseau en place. La communauté pourra également accueillir les nouveaux intervenants, leur offrant ainsi un soutien de la part des membres ayant un plus grand nombre d'années d'expérience, voire la possibilité de mentorat dans certains cas. Avec un calendrier d'activités mis en place, les besoins en formations prioritaires sont répondus, il s'agit là d'un élément clé à une offre de service de qualité pour tout intervenant. La communauté de pratique est un outil essentiel pour les intervenants, non seulement pour eux-mêmes, mais aussi pour l'ensemble de l'industrie ovine et caprine par la facilitation du transfert de connaissances entre les intervenants de partout au Québec. C'est un fort réseau multidisciplinaire qui profitera aux producteurs ovins et caprins qui pourra ainsi voir le jour.

La réalisation du projet de communauté de pratique démontre qu'il s'agit bien d'une formule à privilégier pour regrouper les intervenants et leur permettre, dans un premier temps, d'apprendre à mieux collaborer par l'apprentissage de situation de travail collectif et par l'échange d'expériences. Vous êtes inter-

venant? Suivez nos réseaux pour découvrir la suite du déploiement de la communauté de pratique qui sera ouverte aux nouveaux membres, que vous ayez plusieurs années d'expérience ou que vous soyez nouveaux dans le monde des intervenants!

L'équipe de projet tient à remercier particulièrement Mmes Marie-Amélie Dubé et Isaline Jay, chargées de projets et facilitatrices à Llio - Le Laboratoire en innovation ouverte pour leur travail exceptionnel dans le cadre de ce projet. Aussi, nous remercions les membres du comité de pilotage pour leur collaboration tout au long du projet. Il se compose de partenaires et collaborateurs des secteurs ovin et caprin. Ses membres étaient impliqués dans les échanges sur les orientations à prendre en cours de processus pour la communauté de pratique. Merci à : Stéphanie Landry (MAPAQ), Catherine Michaud (SECLRQ), Cathy Michaud (SEMRPQ), Sylvie Nadon (PLCQ), Evelyne Laroche (RECBQ) et Jean-Philippe Deschênes (LEOQ).

Enfin, merci grandement à tous les intervenants de la communauté de pratique qui y ont participé activement! Vous avez permis d'enclencher le processus vers une communauté composée d'intervenants-conseils avec une même vision, qui partagent leurs expériences et offrent un service-conseil de qualité sur les entreprises de petits ruminants du Québec! ■

« Les communautés de pratiques sont des groupes de personnes qui se rassemblent afin de partager et d'apprendre les uns des autres, face à face ou virtuellement. Ils sont tenus ensemble par un intérêt commun dans un champ de savoir et sont conduits par un désir et un besoin de partager des problèmes, des expériences, des modèles, des outils et les meilleures pratiques. Les membres de la communauté approfondissent leurs connaissances en interagissant sur une base continue et à long terme, ils développent un ensemble de bonnes pratiques. » Wenger, McDermott et Snyder, 2002. »

Ce projet a été financé par l'entremise du Programme services-conseils, mis en œuvre en vertu du Partenariat canadien pour l'agriculture, selon une entente conclue entre les gouvernements du Canada et du Québec.